

SOCIAL MEDIA POLICY OPI LA SPEZIA

CHI E DOVE

L'Ordine delle professioni infermieristiche di La Spezia , da adesso **OPI LA SPEZIA**, utilizza i social media al fine di informare e comunicare con gli iscritti, e di favorire la loro partecipazione alle attività dell'Ente.

Inoltre, la pubblicazione vuole promuovere l'immagine del professionista sanitario Infermiere, attraverso il dialogo con i cittadini e le istituzioni, in una ottica di condivisione e trasparenza attraverso la rete del web.

Con questo documento, definiamo le linee guida per l'utilizzo dei social media nel rispetto dei regolamenti interni all'Ordine, delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

I canali istituzionali sono gestiti, ferma restando la responsabilità del titolare del trattamento dei dati, con il coordinamento tecnico del Presidente Francesco Falli per quanto riguarda la scelta dei contenuti e delle preferenze tematiche, e naturalmente di tutto il Consiglio Direttivo, attraverso la collaborazione tecnica e con richieste specifiche di intervento, qualora necessarie, o con la analisi di proposte e inserimenti tematici.

Inoltre, alcuni Consiglieri di OPI La Spezia sono direttamente Amministratori in condivisione con il Presidente, o lo sono singolarmente su alcuni canali specifici.

Questi i canali oggi utilizzati:

Sito Internet : www.opilaspezia.it

Facebook: Ordine delle professioni infermieristiche di La Spezia (compresa pagina con gruppo chiuso, denominata "ORDINE INFERMIERI LA SPEZIA, gruppo privato")

Twitter: @opilaspezia

Instagram: opilaspezia

Linkedin: ORDINEINFERMIERISP

YouTube: ORDINEINFERMIERI LASPEZIA

TikTok: @opilaspezia



CONTENUTI

I canali social dell'OPI La Spezia sono utilizzati per informare i professionisti e i cittadini circa le attività istituzionali del Consiglio Direttivo e delle Commissioni, nonché per promuovere eventi e per implementare la diffusione e valorizzazione di documenti, studi, notizie e comunicazioni.

I canali social di OPI La Spezia producono propri contenuti testuali, fotografie, immagini, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono essere sempre accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell' OPI La Spezia, che non è quindi responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

MODERAZIONE

I canali social media dell'OPI La Spezia non permettono una pubblicazione diretta, perché non è possibile monitorare H24 i contenuti.

Di conseguenza, il referente visiona, prima della pubblicazione, i post che possono essere o meno pubblicati sugli spazi social.

Questa procedura è necessaria non per censurare i contenuti e le opinioni, ma per impedire la pubblicazione di messaggi commerciali/pubblicitari, irrispettosi, osceni, sconvenienti per l'immagine di una professione.

OPI La Spezia invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione, seguendo le buone regole dell' educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati e rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. Non saranno tollerati gli insulti, il turpiloquio, le minacce o gli atteggiamenti che ledano la dignità delle persone o il decoro delle istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

In particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale e di genere;
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecita;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale oppure di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (*off topic*);



- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto, inclusi rinnovi di istituzioni sindacali;
- commenti e post scritti esclusivamente per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

OPI La Spezia applica il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto inosservante di questa social media policy, o di qualsiasi legge applicabile: in caso di inadempienza, OPI La Spezia utilizzerà il *ban* permanente od il blocco, allo scopo di impedire ulteriori interventi, segnalando l'utente ai responsabili della piattaforma e se necessario alle forze dell'ordine preposte (Polizia Postale).

Ricordiamo che per chiarimenti, segnalazioni, perplessità e informazioni è vivamente consigliato utilizzare il canale certificato dell' OPI La Spezia, via PEC su laspezia@cert.ordine-opi.it se chi scrive utilizza una PEC; o via posta elettronica tradizionale (segreteria@opi.laspezia.it) in altro caso.

PRIVACY

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok). I dati sensibili (anche in immagine; anche in links) postati in commenti o post pubblici nei canali social dell'OPI La Spezia verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali dell'Ordine (esempio: Messenger o Tweet diretti) saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti italiane ed europee in tema di privacy.

Il titolare del trattamento dei dati è **Ordine delle Professioni Infermieristiche di La Spezia, Via Taviani 52 – 19125 La Spezia, Ente sussidiario di Stato, soggetto giuridico.**

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo laspezia@cert.ordine-opi.it

Per questioni di natura tecnica e per segnalazioni su eventuali contenuti ritenuti "dubbi", o per qualunque necessità connessa all'argomento, si può contattare il responsabile alla mail : segreteria@opi.laspezia.it

Documento: prima stesura Febbraio 2019

Revisione 1: 24 Novembre 2020

